

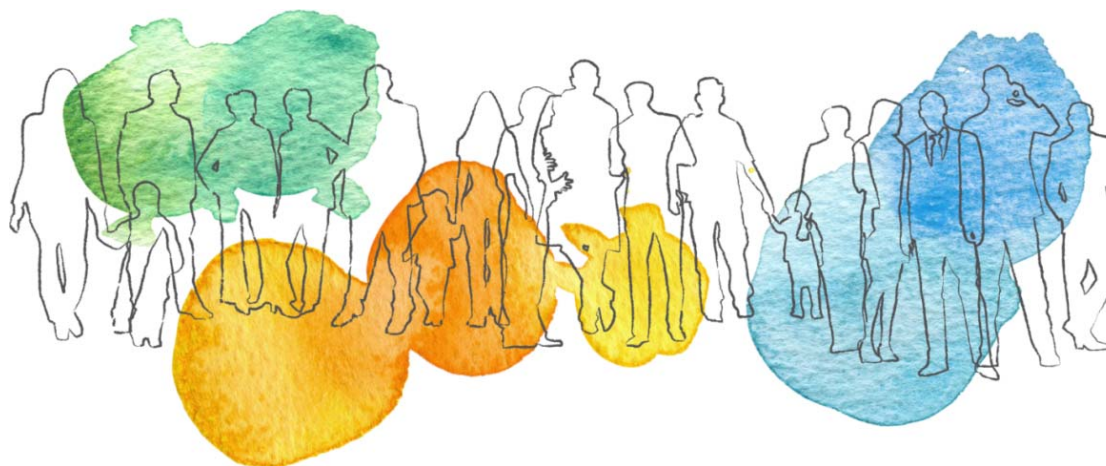


Vi är Försäkringskassan

www.forsakringskassan.se

Vårt uppdrag

- Vårt uppdrag är att utreda, besluta om och betala ut bidrag och ersättningar i socialförsäkringen
- Att samordna resurser för att hjälpa den som är sjukskriven att komma tillbaka till arbetslivet.



Våra bidrag och ersättningar

Till barnfamiljer

- Adoptionsbidrag
- Föräldrapenning
- Tillfällig föräldrapenning
- Barnbidrag och flerbarnstillägg
- Bostadsbidrag till barnfamiljer
- Familjebidrag till rekryter
- Underhållsstöd
- EU- familjeförmåner

Till arbetslösa

- Aktivitetsstöd

Till nyanlända

- Etableringstillägg
- Bostadsersättning

Till sjuka samt personer med funktionsnedsättning

- Sjukpenning
- Smittbärarpenning
- Arbetsskadeersättning
- Aktivitetsersättning
- Sjukersättning
- Vård utomlands
- Handikappersättning
- Assistansersättning
- Bilstöd

Tandvård

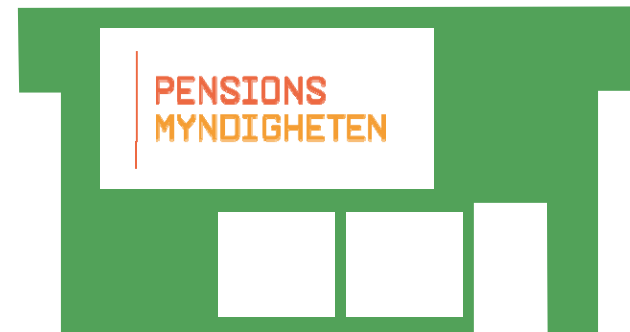
- Statligt tandvårdsstöd

Socialförsäkringen



Bidrag och ersättningar

- Barnfamiljer
- Sjuka
- Personer med funktionsnedsättning
- Tandvård
- Ny i Sverige eller arbetssökande



Pensioner

- Äldre
- Efterlevande

Socialförsäkringen

Försäkringskassans del

- Finansiering genom avgifter och skatter
 - Sociala avgifter (arbetsgivare) – **60 %**
 - Skatter och övriga ersättningar
- År 2014 kostade socialförsäkringen (exkl. pensioner) **217 miljarder**
- **Alternativ: 217 miljarder kronor betalades ut 2014 från socialförsäkringen i olika försäkringar och bidrag (exkl. pensioner)**



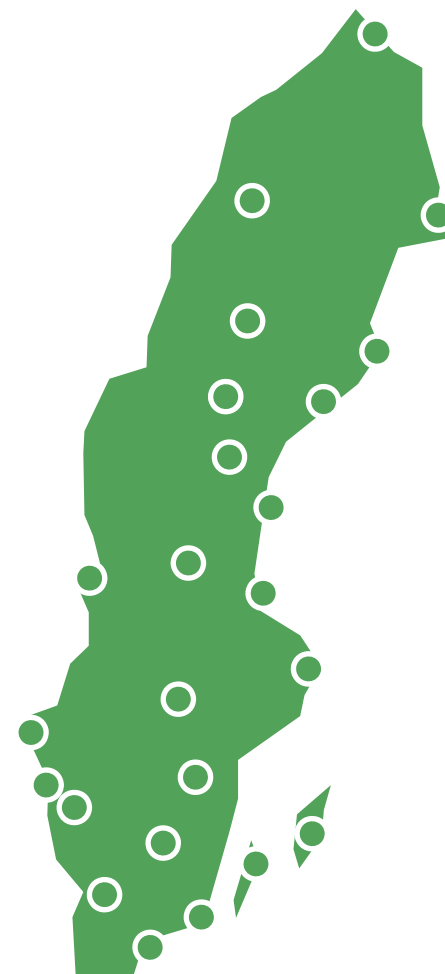
Historik

Slutet 1700-tal	Sjukkassor börjar bildas
1889	Arbetarskyddslagen
1891	Lag om sjukkassor
1901	Yrkesskadeförsäkring
1902	Riksförsäkringsanstalten
1913	Lag om pensionsförsäkring Pensionsstyrelsen
1930-tal	Bidrag till boende
1937	Bidragsförskott
1948	Barnbidrag, folkpension
1954	Allmänna sjukkassor

1960	ATP-systemet
1961	Riksförsäkringsverket
1963	Allmänna försäkringskassor
1973	Inkomstbortfallsprincipen Sjukpenningen beskattas, blir ATP-grundande
1974	Föräldraförsäkring
1977	Arbetsskadeförsäkring
1994	Assistansersättning Bostadsbidraget förstärkas
1999	Nytt pensionssystem
2005	Försäkringskassan
2010	Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten Etableringsersättning

Snabbfakta

- Statlig myndighet
- Betalar ut omkring **217 miljarder** kronor per år
- Fattar cirka **20 miljoner** beslut om bidrag och ersättningar varje år
- Ca **80 miljoner** kundmöten
- Verksamhet på **110** orter
- Huvudkontor i Stockholm
- Cirka **13 500** anställda
- Generaldirektör Ann-Marie Begler



Mer än 80 miljoner kundmöten

Kundcenter



- **5,4 miljoner** besvarade samtal via telefon
- **360 000** besökare i sociala medier, med en räckvidd på **2,6 miljoner** per år bara på Facebook
- Språkservice på **10** olika språk

Digitalt



- **32 miljoner** besök på Försäkringskassans webbplats - varav **21,2 miljoner** loggade in i Mina sidor
- **904 200** nedladdningar av Mina sidor-appen
- **850 000** använde servicetelefon och sms

Servicekontor/ Lokalkontor



- **2,1 miljoner** spontana besök (endast Försäkringskassan)
- **117 000** bokade möten med personliga handläggare

Brev och blanketter




- **20 miljoner** utskickade brev
- **20 miljoner** inskannade blanketter och bilagor
- **550** stycken olika blanketter för kunder och partner att välja på

Digitala tjänster

- Mina sidor – självbetjäning dygnet runt
- Kassakollen
- Föräldrakollen
- Ersättningskollen
- Guide för blivande föräldrar
- Guide för funktionshindrade
- Flera beräkningsverktyg
- Vabb-app
- Bostadsbidrag-app

The image displays a collage of digital services from Forsäkringskassan. At the top, a banner reads "Vem som helst kan råka illa ut" (Anyone can get into trouble) with a sub-headline "Här får du koll på hur mycket pengar du kan få om du blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall." Below this, a section titled "Detta kan Forsäkringskassan göra för dig" (What Forsäkringskassan can do for you) shows a calculator for "Ange din inkomst" (Enter your income) set to 20 000 kr, with a result of 17 300 kr. A table lists various benefits: "Om du blir sjuk" (15 300 kr/mån), "Om du får barn" (15 300 kr/mån), "Vård av barn" (716 kr/dag), "Bostadsbidrag" (1 400 kr/mån), and "Föräldrabidrag" (300 kr/mån). A central message asks "Se hur länge ni kan vara lediga och unge hur mycket pengar ni får varje månad" (See how long you can be on leave and how much money you get each month). Below this is a form for "Fyll i era uppgifter" (Fill in your information) for two children, Bertit and Gunnar, both with an income of 19700. At the bottom, a "Skapa din personliga checklista" (Create your personal checklist) section provides a list of items to check, such as "Upplysningar om din situation" and "Information om din föräldraledighet". A mobile app interface is shown on the right, displaying a notification about a payment of 1000 kr.



Ett samhälle där människor
känner trygghet om livet
tar en ny vändning

www.forsakringskassan.se